

## Отказ от услуг / Возврат средств

ОсОО «ВЕРОНИКА»

Редакция от «10» января 2026 г.

### 1. Общие положения

1.1. Настоящий документ регулирует порядок отказа от услуг и возврата денежных средств на сайте <https://phantom-payments.ru/>, предоставляемых ОсОО «ВЕРОНИКА» (далее — Общество).

1.2. Пользователь имеет право отказаться от услуги до её фактического исполнения, а именно — до момента зачисления средств на баланс Steam.

### 2. Условия отказа

2.1. Отказ от услуги возможен исключительно до момента зачисления денежных средств на баланс Steam.

2.2. В случае если платёж был успешно зачислен на баланс Steam, возврат денежных средств не осуществляется.

### 3. Порядок возврата денежных средств

3.1. Для отказа от услуги и запроса возврата денежных средств Пользователь направляет заявление на адрес электронной почты: [phantom\\_payments@mail.ru](mailto:phantom_payments@mail.ru) с темой письма «Отказ от услуги / Возврат средств».

3.2. В заявлении Пользователь указывает:

логин Steam;

идентификатор (ID) заказа;

сумму произведённого платежа;

реквизиты для возврата денежных средств.

3.3. Общество рассматривает обращение Пользователя в срок до 10 (десяти) рабочих дней с момента его получения.

3.4. Возврат денежных средств осуществляется исключительно на те реквизиты, с которых был произведён платёж.

### 4. Исключения

4.1. Возврат денежных средств не производится в следующих случаях:

денежные средства уже зачислены на баланс Steam;

услуга оказана полностью или частично, и пополнение баланса произведено;

Пользователь нарушил условия публичной оферты или пользовательского соглашения.

## 5. Заключительные положения

5.1. Настоящий документ является неотъемлемой частью и дополнением к публичной оферте и пользовательскому соглашению, размещённым на Сайте.

5.2. Общество вправе вносить изменения в настоящий документ. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на Сайте.

## 6. Контакты и реквизиты

ОсОО «ВЕРОНИКА»

ИНН: 9909747653

КПП: 773687001

Адрес: Кыргызская Республика, Бишкек, Свердловский район, ул.Чалдыбар (ж/м Ак-Тилек), 2а

E-mail: [phantom\\_payments@mail.ru](mailto:phantom_payments@mail.ru)

Сайт: <https://phantom-payments.ru/>