

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

Редакция от «10» января 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) регулирует порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://phantom-payments.ru/> (далее — Сайт), принадлежащего ОсОО «ВЕРОНИКА», ИНН 9909747653,

КПП 773687001,
адрес: Кыргызская Республика, Бишкек, Свердловский район,
ул.Чалдыбар (ж/м Ак-Тилек), 2а, далее — Общество.

1.2. Используя Сайт, Пользователь выражает согласие с условиями настоящей Политики и разрешает Обществу обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. Политика распространяется на всю информацию, которую Общество может получить о Пользователе в процессе использования Сайта, включая при оплате услуг, оформлении заказов и обращении через формы обратной связи.

2. Персональные данные, которые обрабатываются

2.1. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определяемому физическому лицу (Пользователю).

2.2. Общество может обрабатывать следующие персональные данные:

адрес электронной почты;

идентификатор учётной записи Steam (логин Steam);

сумма пополнения и иная информация, необходимая для оказания услуг;

платёжные реквизиты (частично, в объёме, необходимом для подтверждения платежа по QR-коду);

технические данные: IP-адрес, cookies, сведения о браузере, дате и времени посещения, устройстве и операционной системе.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Персональные данные Пользователей обрабатываются Обществом в следующих целях:

оказание услуг по пополнению баланса Steam;
обработка заказов и обращений Пользователей;
обеспечение обратной связи с Пользователем;
выполнение обязательств по публичной оферте;
информирование о статусе заказа и платежа;
ведение бухгалтерского и налогового учёта;
анализ качества услуг и улучшение работы Сайта;
выполнение требований законодательства Российской Федерации.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется на законных основаниях, включая:

согласие Пользователя;
исполнение договора (публичной оферты);
выполнение обязанностей, установленных законом.

4. Условия обработки и хранения данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием автоматизированных и неавтоматизированных средств.

4.2. Общество принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования или распространения.

4.3. Персональные данные хранятся в течение всего срока оказания услуг и не более 5 лет после их завершения, если иной срок не предусмотрен законодательством.

5. Передача персональных данных третьим лицам

5.1. Общество вправе передавать персональные данные третьим лицам исключительно в следующих случаях:

при наличии согласия Пользователя;

если передача необходима для оказания услуг (например, банку для подтверждения платежа по QR-коду);

если передача требуется в соответствии с законодательством или по запросу уполномоченных государственных органов.

5.2. Трети лица, получающие персональные данные, обязаны обеспечивать их конфиденциальность и безопасность.

5.3. Общество не передаёт персональные данные Пользователей в рекламных целях и не осуществляет их продажу.

6. Права Пользователя

Пользователь имеет право:

получать информацию о своих персональных данных, порядке и целях их обработки;

требовать уточнения, блокирования или удаления своих персональных данных;

отозвать согласие на обработку персональных данных, направив запрос на электронную почту phantom_payments@mail.ru;

защищать свои права и законные интересы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Cookies и технические данные

7.1. Сайт может использовать файлы cookie и иные технические данные для обеспечения корректной работы, аналитики и улучшения качества обслуживания.

7.2. Пользователь может самостоятельно ограничить или отключить использование файлов cookie в настройках браузера, однако это может повлиять на корректную работу отдельных функций Сайта.

8. Ответственность

8.1. Общество несёт ответственность за соблюдение законодательства о персональных данных и обеспечение сохранности информации Пользователей.

8.2. Пользователь несёт ответственность за достоверность предоставляемых персональных данных.

8.3. Общество не несёт ответственности за действия третьих лиц (банков, платёжных систем, Steam), повлекшие разглашение персональных данных не по вине Общества.

9. Порядок рассмотрения обращений

9.1. Все обращения, связанные с обработкой персональных данных, направляются по адресу электронной почты: phantom_payments@mail.ru.

9.2. Срок рассмотрения обращения — до 10 (десяти) рабочих дней с момента его получения.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящая Политика размещена в открытом доступе на Сайте:
<https://phantom-payments.ru/>

10.2. Общество оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления Пользователей.

10.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её публикации на Сайте.

10.4. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

Реквизиты

ООО «ВЕРОНИКА»

ИНН 9909747653

КПП 773687001

адрес: Кыргызская Республика, Бишкек, Свердловский район, ул.Чалдыбар (ж/м Ак-Тилек), 2а8

E-mail: phantom_payments@mail.ru

Сайт: <https://phantom-payments.ru/>